

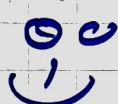
How to get Begeisterung?

Begeisterung:

= eine gesteigerte Freude, eine Schwärmerei für ein bestimmtes Thema oder Handlungen, ein extremes Engagement für eine Sache oder ein ungewöhnlich intensives Interesse...

Wahrnehmungsscheck

Was ist das?
... eine Methode
... Spieltheorie, ...
... eine Methode



Ente oder Adler?

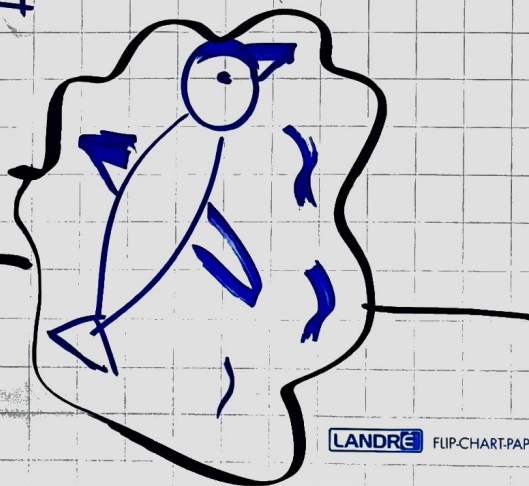
Ereignis

dünnhäutiger
ausgehender
ausklei-
genet...
Verwechsel-
ziffer)

Antwort

im Dewe
vom...

Wie füllst Du die Lücke?



Adler

Bewältigungsstrategien
Taten oder Quaken?

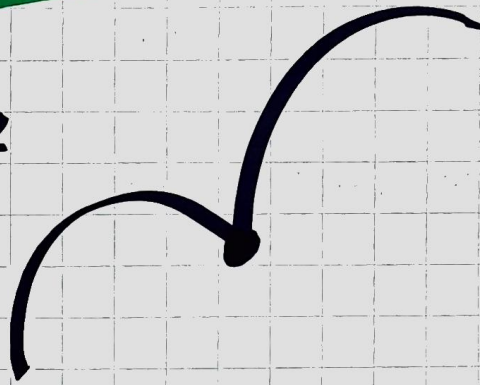
Taten oder Quaken?

Beobachtungcheck

Nicht persönlich nehmen

Konkrete Lösungen erarbeiten

Ziel der Adlersstrategie



Win Kunde ✓

Win Berater ✓

Win Unternehmen ✓

Viel Spaß beim
Ausprobieren!